

## Chapitre

# E-Learning, levier vers un apprentissage plus démocratique ?

La Formation E-learning fondée sur l'usage des technologies de l'information et de la communication transforme les relations entre apprenants et entre enseignants et apprenants.

Elle a considérablement impacté le statut de la connaissance ces dernières années et ouvert les frontières de l'apprentissage sur l'espace mondial. Un fait est établi : l'enseignement ne peut plus aujourd'hui ignorer l'évolution technologique qui marque un mouvement de formation « de masse » dans l'accès au savoir et le développement des compétences. Ce type de formation ouvre-t-il sur plus de démocratie dans l'enseignement universitaire en offrant à l'apprenant une plus grande liberté par l'accès à des savoirs décloisonnés ?

La trajectoire citoyenne induite au sein de l'E-Learning par la construction de parcours singuliers, centrés sur les projets personnels des étudiants et maillés avec de nouvelles formes de collaboration entre apprenants renforce-t-elle une identité d'apprenant plus responsable, une intention d'apprendre fondée sur des relations pédagogiques plus ouvertes avec le corps enseignant associant métissage des cultures, conscience accrue de la relation à l'autre, plus de reconnaissances des singularités dans les démarches d'apprentissage ? *In fine*, l'E-Learning est-il un levier pour un apprentissage plus démocratique ?

**E-Learning ?**

Pour Fabien Fenouillet<sup>1</sup>, l'E-Learning qui utilise internet pour accéder à des ressources pédagogiques, communiquer avec les enseignants, avec d'autres apprenants au cours d'un processus d'apprentissage se distingue de l'E-Formation qui consiste à s'intéresser à la conception des dispositifs de formation. Dans cette acception, l'E-formation implique une démarche d'ingénierie pédagogique spécifique se traduisant par des méthodes, des activités, le choix d'outils et de moyens de communication pensés, organisés, structurés puis mis en œuvre au cours d'un processus d'apprentissage. Cette approche nécessite qu'étudiants et enseignants passent d'une référence pédagogique construite par le lien présentiel à une référence qui se structure majoritairement via le net. Si cette affirmation semble évidente, elle sous-entend néanmoins d'importantes modifications dans les représentations sociales de l'acte d'apprendre. On constate ainsi tant du côté des étudiants que des enseignants, que le pas n'est pas toujours facile à franchir. Les étudiants se réfèrent encore souvent à la parole de l'enseignant en séminaire présentiel ou en amphithéâtre et envisagent les ressources mises à disposition sur la plate-forme comme de simples compléments aux cours tandis que les enseignants ont tendance à penser qu'ils « font » du E-Learning en déposant simplement des ressources numériques sur une plate-forme.

L'E-Formation implique donc de mettre en place une réelle et profonde réflexion pédagogique pour concevoir de nouvelles activités d'apprentissage mais également porter un autre regard sur l'apprendre, le statut de la connaissance, la relation pédagogique et plus largement sur les métiers d'apprenants et d'appreneurs. La démarche d'E-Formation soulève ainsi un débat au sein de l'enseignement supérieur en invitant enseignants et chercheurs, quelque soit leur discipline, à entrer dans le domaine de la pédagogie pour mieux comprendre les paramètres de l'apprentissage en ligne impliquant de passer de la

---

1. Professeur de Psychologie cognitive à l'université Paris-Ouest. Cf. Fabien Fenouillet, conférence du 18 mai 2011, sur <[http://www.fffod.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2454&Itemid=132](http://www.fffod.org/index.php?option=com_content&view=article&id=2454&Itemid=132)>.

posture de transmetteur de savoirs à celle d'accompagnateur des parcours d'étudiants.

Cette forme particulière d'ingénierie pédagogique se fonde généralement sur des théories constructivistes nécessitant de penser l'innovation dans une alchimie subtile alliant rigueur et souplesse, maillant travail individuel et collaboratif, responsabilisation et autonomie dans la démarche d'apprentissage, soutien à l'apprentissage, coopération entre étudiants et co-construction, co-résolution de situations problèmes facilitant le transfert des connaissances. La réflexion pédagogique s'appuie ainsi sur quelques grands principes : chaque étudiant est reconnu dans sa singularité et a droit à un parcours personnalisé au sein d'un dispositif global, il fait appel à ses ressources cognitives et sociales, à la diversité culturelle du groupe. Cette dernière, perçue comme une richesse, alimente les échanges sur les forums où le débat devient un outil pédagogique majeur. L'entraide, la mutualisation des ressources sont par ailleurs les pré-requis incontournables de la plupart des activités en ligne, le wiki<sup>2</sup> en étant un très bon exemple.

Dans ce contexte l'E-Formation implique de la part des équipes enseignantes et des chercheurs de concevoir différentes approches formatives émanant d'une réflexion scientifique et méthodologique, de penser une pédagogie universitaire qui engage étudiants et enseignants à trouver ensemble un processus commun de socialisation pédagogique fondé sur une représentation partagée de l'acte d'apprendre.

## **E-Learning et rapport au savoir**

Trois domaines se trouvent en interaction au sein d'un dispositif E-Learning : les contenus, la navigation au sein d'un espace virtuel et le pilotage de la démarche d'apprentissage. Cette situation particulière offre de multiples explorations ; elle implique notamment que les étudiants fassent des choix, s'auto-évaluent, donnent sens à leurs

---

2. Le wiki est un outil de travail collaboratif à distance, qui permet le développement, l'enrichissement de documents de références, la création d'une publication collective, l'élaboration collective de ressources pédagogiques, de travaux d'évaluation...

apprentissages, que les enseignants abordent la connaissance avec une ouverture transdisciplinaire facilitant un parcours cognitif plus spontané des étudiants.

Au sein de l'espace numérique d'une plate-forme E-Learning les enseignants deviennent accompagnateurs, médiateurs, tuteurs. Ils donnent aux étudiants les repères cognitifs leur permettant de baliser leur chemin d'apprenance<sup>3</sup>, tout en leur laissant la possibilité d'exercer le contrôle sur leur formation et leurs apprentissages. La médiation pédagogique s'opère à distance, via des outils techniques variés (forums, chat, messagerie...) de manière le plus souvent asynchrone. Elle se traduit par l'aide à l'orientation et au choix de contenus, un soutien didactique et méthodologique, un soutien psychoaffectif permettant l'appui motivationnel nécessaire au mouvement cognitif de l'apprentissage. Cette démarche conduit apprenants et enseignants à une autre conception de l'activité d'apprendre.

Les technologies de l'information et de la communication modifient également les composantes structurelles des formations. Les acronymes associés à la culture du E-Learning (FAD, FOAD..) font appel à la fois aux notions d'apprentissage à distance, de tutorat, d'enseignements ouverts. Ces approches engagent sur des dynamiques d'apprentissage plus interactives au sein de dispositifs où chacun peut progresser à son rythme selon un parcours type ou singulier tout en bénéficiant de l'apport d'un groupe qui échange et progresse sous l'impulsion d'un tuteur. Au cœur de ces dispositifs l'apprentissage intuitif, par tâtonnement, prend incontestablement le pas sur une démarche hypothético déductive. En contrepoint l'éducation et la formation tout au long de la vie émanant des politiques européennes participent à une recomposition de l'espace-temps de la connaissance, les lieux informels et non formels d'accession au savoir, les lieux de stage doivent être intégrés dans les parcours E-Learning. Un apprentissage interdisciplinaire s'impose pour une meilleure appréhension des situations problèmes abordées par des étudiants provenant de contextes (géographiques, culturels, sociaux...etc..) très variés. Cette diversité devient richesse dès lors qu'elle est exploitée dans

---

3. Philippe Carré, *L'apprenance, vers un nouveau rapport au savoir*, Paris, Dunod, 2005.

la résolution de problèmes au travers d'un prisme transdisciplinaire, permettant de relier les connaissances entre elles pour faire face à la complexité<sup>4</sup> inhérente aux situations rencontrées par les étudiants, « *une véritable société de la connaissance repose sur la capacité de relier les connaissances séparées en une connaissance complexe* »<sup>5</sup>. La réflexion sur l'expérience d'apprentissage devient ainsi un outil fondamental d'échange et de collaboration entre les étudiants et avec les enseignants. Elle se concrétise par l'organisation de chat permettant la mise en place de séances de feedback pilotés par les enseignants et les chercheurs.

Centrés sur les résultats de l'apprentissage et non sur la seule restitution de connaissances, la démarche, les méthodes et les outils d'évaluation sont également interpellés au cours de l'E-Formation. La mise en place d'une évaluation continue, instituée<sup>6</sup> de type formative à travers des activités diversifiées individuelles et collectives faisant largement appel à la coopération entre étudiants permet d'intégrer l'évaluation au processus de formation. Les forums de discussion, la messagerie, le chat, les documents pédagogiques partagés mettent l'accent sur les interactions sociales entre tous les acteurs du dispositif dans une approche médiatisée par les enseignants. Cette médiation relationnelle interpelle ces derniers dans la représentation de leur métier, s'agissant en particulier de leur rôle de transmetteur de connaissances, elle se complète d'une médiation cognitive destinée à accompagner l'étudiant dans le transfert de ses apprentissages : au sein d'un espace hybride de formation centré sur l'apprenant et intégrant de multiples lieux d'apprentissage et de ressources, les étudiants développent des stratégies métacognitives : « *la métacognition se réfère à la connaissance et au contrôle que le sujet a sur lui-même et sur ses stratégies cognitives* »<sup>7</sup>. L'environnement d'apprentissage numérique implique ainsi une autre conception des droits et responsabilités des étudiants et des équipes pédagogiques dans les parcours formatifs. Les étudiants

---

4. Edgar Morin, *Où va le monde*, Paris, L'Herne, 2007.

5. Edgar Morin, *La voie, pour l'avenir de l'humanité*, France, Fayard, 2011, p. 164.

6. Jean-Marie Barbier, *L'évaluation en formation*, Paris, PUF, 1985.

7. Jacques Tardif, « Pour un enseignement stratégiques, l'apport de la psychologie cognitive », *Logiques*, 1992, sur <<http://www.ac-grenoble.fr/occe26/printemps/tardif/cognitif.htm>>.

adoptent une posture plus active dans leur démarche d'accès à la connaissance, ils n'apprennent plus seulement par et avec l'enseignant, ils développent presque spontanément des communautés d'apprentissage, collaboratives, au sein desquelles sont produites des connaissances de différentes natures soutenant les leurs parcours d'apprentissage. Ils ne se contentent plus de photocopier un cours dans leur mémoire et sont moins attachés à comprendre ce que le professeur veut qu'ils sachent qu'à donner du sens à leur propre parcours en fonction d'objectifs que l'enseignant aide à clarifier en les orientant vers les notions, concepts qui leur permettront de résoudre les problèmes auxquels ils doivent faire face. Ils font également appel à leurs ressources personnelles, interpersonnelles, sociales pour donner sens à l'acte d'apprendre.

Du côté des enseignants et des chercheurs l'entrée dans l'E-Formation déclenche le plus souvent un autre regard sur le Savoir : la scénarisation<sup>8</sup> des cours les engage à un travail d'équipe par lequel ils interrogent prioritairement les objectifs que les étudiants doivent atteindre à la fin de leur parcours formatif. Cette réflexion les incite à une décentration de leur discipline, à interroger ce qu'ils mettent en œuvre pour que les savoirs soient accessibles, in fine à penser, construire, organiser des situations d'apprentissage et conséquemment, à mettre une certaine distance entre eux et leurs savoirs. Ils ont à concevoir des trajectoires au sein desquels les étudiants ne feront plus des apprentissages de surface, mais entreront au cœur des problèmes : le fait de ne plus être en relation synchrone avec les apprenants, d'avoir à intégrer la médiation de l'ordinateur les incite à penser différemment les modes de transmission des connaissances et leur rôle dans ces processus de transmission. De ce fait enseignants et chercheurs investissent un rôle d'animation pédagogique qui les incite au décloisonnement scientifique tout en gardant le contrôle et la

---

8. Scénariser consiste à passer d'un cours entièrement présentiel à une mise à disposition sur une plate-forme E-Learning de séquences enregistrées, exercices et activités pédagogiques, ressources numériques, travaux d'évaluation à effectuer à distance de façon le plus souvent asynchrone avec la possibilité d'une planification personnalisée. Cette construction donne lieu à un scénario pédagogique.

responsabilité sur les contenus. La démarche d'E-Formation est également une invitation à intégrer dans l'équipe pédagogique les acteurs techniques, les étudiants pour concevoir au sein d'un collectif la modularisation des contenus. In fine enseignants et chercheurs pilotent un travail de design pédagogique au sein duquel ils sont souvent eux-mêmes en situation d'apprentissage. Ils prennent alors conscience qu'apprendre ne se réduit pas à dire ce que l'on sait à quelqu'un qui ne sait pas, mais à s'appuyer sur des repères cognitifs existants, les enrichir pour résoudre des situations problème, en l'occurrence pour eux la mise à disposition de savoirs dont ils sont détenteurs. Des relations sociales d'une autre nature se tissent entre les enseignants qui pilotent les dispositifs E-Learning, de nouvelles compétences se construisent : non seulement ils doivent avoir une solide connaissance de leur discipline mais ils doivent aussi avoir la connaissance de la pédagogie E-Learning en étant en capacité de concevoir des situations d'apprentissage au sein de lieux d'apprenance virtuels, en s'aidant de ressources et outils technologiques et en adaptant leur approche pédagogique aux besoins singuliers des étudiants.

### **E-Learning, de nouveaux rôles au cœur de l'apprentissage ?**

La conception de tels dispositifs n'est pas sans effet sur les apprentissages réalisés et sur la dynamique identitaire des étudiants et des équipes qui les accompagnent. La prise en compte d'éléments spécifiques (projets individuels des étudiants, besoin de flexibilité, trajectoires personnelles et professionnelles..) oblige enseignants et chercheurs à investir très fortement leur mission d'accompagnement pédagogique. Du côté des étudiants distance et technologie laissent plus d'ouverture au dialogue sur les forums pédagogiques, les relations avec les enseignants sont plus désinhibées du fait de l'absence de lisibilité de toute corporéité. Ces évolutions modifient de façon substantielle les catégories d'attribution et de revendication identitaires<sup>9</sup>. En établissant

---

9. Cf. Claude Dubar, « Formes identitaires et socialisation professionnelle », Revue française de sociologie, vol. 33, n° 33-4, 1992, pp.505-529.

une forme d'apprentissage plus communautaire, les étudiants ont une implication cognitive et sociale d'un autre ordre. Contraints d'être proactifs dans leur formation, ils prennent conscience progressivement que seules les activités qu'ils réalisent les conduisent à l'acquisition de connaissances dont ils ont besoin dans leur parcours. Ils se saisissent de leur propre apprentissage, deviennent plus autonomes (au prix parfois de grandes incertitudes), n'hésitent plus à interpeller les enseignants, développent leur conscience critique en comprenant que leur apprentissage est à portée de « clic ».

De leur côté, les enseignants découvrent que leur rôle ne consiste pas seulement à dispenser un cours mais, et surtout, à faire travailler les étudiants sur des situations problèmes effectives en leur offrant la possibilité de chercher les concepts nécessaires à la réalisation de leurs objectifs.

Cette démarche pédagogique nécessairement participative, remet profondément en cause la tradition académique selon laquelle les enseignants auraient la prérogative du savoir, pour investir une mission centrée sur le partage des savoirs, la guidance des étudiants au sein de promenades cognitives. Ces dernières sont vectrices d'une plus grande démocratie cognitive, laissant aux étudiants le choix d'emprunter des voies différentes pour apprendre, de faire référence à plusieurs voix pour accéder à la connaissance. Pour stimulantes qu'elles soient, ces promenades n'en sont pas moins inquiétantes pour les étudiants qui doivent, tout au long de leur parcours sur la toile, gérer l'incertitude que procurent de nouveaux apprentissages tout en ayant plus de responsabilité et d'engagement citoyen dans leur démarche d'apprenants. C'est à cet endroit que le tutorat prend toute son importance : par un étayage permanent prenant appui sur des ressources cognitives, socio-affectives, enseignants et chercheurs accompagnent les étudiants, organisent, orientent, régulent les apprentissages, aident à la mise en action du savoir, bref pallient à un certain inconfort cognitif des étudiants. On constate alors chez les enseignants un renversement de perspective dans la conception de l'apprendre: au cours de l'accompagnement ils prennent appui sur les connaissances des étudiants pour penser leur guidance pédagogique. Cette dernière inclut l'acceptation du débat, de la confrontation, de la



mise en question, l'interrogation des pratiques pédagogiques. Progressivement, enseignants et chercheurs investissent une posture différente, ils agissent en « second », acceptant de seconder l'étudiant sans décider pour lui de ce qui est bon qu'il apprenne, ils font route avec lui en restant un peu en retrait, lucides et attentifs. Cette posture est une condition incontournable pour que les connaissances deviennent intelligibles aux étudiants. Dans cette perspective l'E-learning contraint étudiants et enseignants au changement, à des modifications de l'approche de l'apprentissage, à une vision différente des rôles au sein des dispositifs, à la transformation des modes d'accès à la connaissance, de la perception des missions dans l'acte d'apprendre ou de transmettre.

### **E-Learning, apprentissage démocratique et participatif**

A ce stade de notre propos il nous semble évident que l'E-Learning est un levier qui engage vers un apprentissage plus démocratique pour peu qu'il s'inscrive dans une démarche concertée, prenant appui sur une pédagogie active et participative. Tous les dispositifs mettent l'accent en permanence sur la médiation relationnelle. Les liens réguliers entre étudiants, chercheurs et enseignants occupent une place de choix du fait de la distance qu'impose ce mode d'apprentissage. Les espaces virtuels des plateformes sont en fait des terrains d'expérimentation pratique d'une implication pédagogique plus citoyenne. Un des principes fondamentaux du E-Learning est l'égalité entre toutes les personnes et tous les groupes concernés par les apprentissages. Ce principe implique d'une part des postures autonomes pour tout ce qui concerne la vie au sein de la classe virtuelle sur la plate-forme, d'autre part une distribution différente du pouvoir et de son utilisation dans la relation pédagogique. Une culture vivante du débat et la résolution de problèmes sont privilégiées dans toutes les démarches d'E-Formation, raison pour laquelle les forums de discussion, les activités stimulant la responsabilité et l'initiative personnelle et collective des étudiants sont au cœur des dispositifs. Les projets pluridisciplinaires trouvent leur place par

l'intégration de plus de flexibilité permettant d'aborder les situations problèmes sous différents angles de lecture par un décloisonnement des savoirs qui restent bien évidemment rattachés à des domaines scientifiques circonscrits.

Si l'E-Learning ne règle pas, à lui seul, la question d'un apprentissage démocratique, force est de constater qu'il représente pour tous ceux qui acceptent de s'engager dans le changement un outil d'innovation pédagogique extraordinaire qui privilégie une refonte démocratique de l'apprendre. Les étudiants peuvent y avoir des postures citoyennes, responsables et actives s'ils se saisissent de cette liberté accompagnée qui leur est offerte dans leur démarche d'apprentissage. Les enseignants peuvent concevoir leur rôle d'accompagnateur pédagogique sur un principe d'égalité, de flexibilité pour peu qu'ils acceptent de concevoir différemment leur cours, de réorienter leurs démarches évaluatives, de repenser les fondements pédagogiques de transmission de « leurs » savoirs, de porter un autre regard sur leur métier.

**Jacqueline Bergeron**

#### **Bibliographie complémentaire**

- Denis, Brigitte, *Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance*, Distances et savoirs, 2003/1, Vol 1
- Éducation Permanente, « Les TIC au service des nouveaux dispositifs de formation », n° 152, 2002.
- Guasch, Teresa, Ibis Alvarez & Anna Espesa, « University teacher competencies in a virtual teaching/learning environment, Analysis of a teacher training experience », *Teaching and Teacher Education*, vol. 26, n° 2, février 2010.
- Heilmann Eric & Emmanuel Triby (dir.), *A distance, travailler, communiquer*, Strasbourg, Presses Universitaires de Strasbourg, 2007.
- Jezeqou, Annie, « La présence en e-Learning : modèle théorique et perspectives pour la recherche », *Journal of Distance Education/Revue de l'Éducation à Distance*, Vancouver (Canada) 2012
- Lebrun, Marcel, *E-Learning pour enseigner et apprendre, allier pédagogie et technologie*, Bruxelles, Académia, Bruylant, 2005.
- Lehr, Jennifer K. & Brent D. Ruben, « Excellence in Higher Education : a Baldrige-based Self-Assessment Guide for Higher Education », *Assessment Update*, 11 (1), janvier-février 1999.

Perriault, Jacques, *L'accès au savoir en ligne*, Paris, Odile Jacob, 2002.

**Sites web :**

<http://eduscol.education.fr/numerique/textes/rapports>

<http://eduscol.education.fr/numerique/textes/rapports/tice-e-formation>

<http://eduscol.education.fr/numerique/textes/rapports/International>

### **Annexe**

#### *Histoire vécue au sein d'un forum...*

« Au départ, l'utilisation du forum me faisait doucement rire tant je ne mesurais pas son intérêt. J'avais l'impression que c'était un gadget pour faire bien, pour faire moderne mais qu'au fond l'information qu'il contenait aurait pu être accessible directement sur le site du CNAM. En effet, avoir accès à son planning et aux cours ne nécessitait pas un tel outil.

Puis les premiers échanges entre apprenants sont apparus. Tiens, c'est intéressant de découvrir ses homologues éparpillés aux quatre coins de la France et même à l'étranger. A ce moment là, j'ai vraiment pris conscience que j'appartenais à un groupe qui avait le même objectif que moi : découvrir, comprendre, apprendre et si possible valider des ECTS.

Une fois les présentations faites, nous avons commencé à échanger sur les contenus des cours et les questionnements que nous avions. Au fil des jours, des semaines et des mois, chacun a alimenté la réflexion en faisant part de ses expériences, ses outils, ses méthodes, ses connaissances...

Du pur bonheur ! Je me retrouvais dans un environnement qui enfin m'engageait dans l'apprentissage : le partage, l'échange et même le transfert. Ravie, j'ai aussi apporté ma contribution et constaté avec étonnement qu'en reformulant mes compréhensions, j'avais passé le stade de l'initiation et de la réalisation. Etre capable de transmettre, de partager pour faire comprendre m'a permis de constater que je passais de l'étape de savoir à celle de connaître, bref à cette étape si plaisante de l'apprentissage où l'on est capable d'utiliser, de façon autonome des connaissances que l'on a fait siennes. »

Yasmina-Délila Nakib (étudiante Master Formation des Adultes CNAM)